

PRIVACYVERKLARING CENTRUM GEBOORTE & GROEI

BEDRIJFSGEGEVENS

rouwrondomgeboorte.nl is onderdeel van Centrum Geboorte en Groei en wordt beheerd door Yvonne Koster.

Het postadres van het bedrijf is: Kouwenaarsweg 7, 8172 EB te Vaassen.

Telefoonnummer: 0633960202 info@rouwrondomgeboorte.nl Kvk 08226009

BESCHERMING PERSOONSgegevens

Wij nemen de privacy van persoonsgegevens zeer serieus, Rouw rondom geboorte gaat daarom zorgvuldig om met je persoonlijke en medische gegevens, niet alleen omdat dat wettelijk verplicht is, maar ook vanuit persoonlijke en professionele overtuiging.

Rouw rondom geboorte zorgt ervoor dat onbevoegden geen toegang hebben tot je gegevens en er worden geen onnodige gegevens vastgelegd.

Gegevens worden uitsluitend verstrekt aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.

WELKE GEGEVENS VERZAMELEN WE?

Wanneer je bent ingeschreven voor onze nieuwsbrief, informatie of een download hebt aangevraagd, je hebt aangemeld voor een (gratis)online workshop en/of training, een contactformulier hebt ingevuld, een aankoop hebt verricht of andere aanvragen doet voor één van onze producten en/of diensten, zal aan jou gevraagd worden je gegevens in te vullen. Wij verwerken alleen de gegevens die je zelf aan ons verstrekt. We verzamelen alleen die gegevens die nodig zijn voor de betreffende dienst.

De volgende gegevens kunnen gevraagd worden:

- Voor- en achternaam (altijd)
- Geboortedatum

- Adres
- E-mailadres(altijd)
- Telefoonnummer

Wanneer je een geboortecursus wilt declareren bij jouw zorgverzekeraar heb je een gepersonaliseerde factuur nodig met daarop je polisnummer en geboortedatum.

Wanneer je graag zo'n factuur wilt ontvangen kun je dit aanvragen.

Foto's en film bij een activiteit van Rouw rondom geboorte.

In overleg met jou maken wij een foto van de deelnemers aan een trainings- of cursusdag en delen wij dit mogelijk op onze website of sociale media kanalen.

Wanneer jij dit niet wilt zullen we de foto maken zonder jou.

MET WELK DOEL GEBRUIKEN WE DE PERSOONSgegevens?

1. Voor een goede begeleiding bij persoonlijke counseling wordt een persoonlijk niet elektronisch dossier aangelegd. Dit dossier bevat aantekeningen over je situatie en gespreksnotities van de gesprekken die wij voeren. Alleen het hoognodige wordt vastgelegd ten behoeve van de kwaliteit van de begeleiding. Je hebt te allen tijde inzage in deze notities en het recht om onjuistheden te veranderen. Het dossier wordt bewaard op een beveiligde plek zodat onbevoegden er niet bij kunnen.

2. Gegevens worden verzameld en opgeslagen om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te voeren.

3. Gegevens worden ook gebruikt om jouw betaling af te handelen en om je te informeren over wijzigingen van onze diensten en/of producten.

Zonder naam, adres, e-mailadres, en telefoonnummer kan Rouw rondom geboorte haar werk niet doen. Op het moment dat jij jouw persoonlijke gegevens niet wilt verstrekken kunnen wij je niet verder helpen. Er zal dan geen overeenkomst tot stand komen, wat betekent dat rouw rondom geboorte jou geen dienst kan leveren.

JOUW GEGEVENS BIJ ROUW RONDON GEBOORTE

Wanneer je een dienst bij ons hebt afgenomen, informatie hebt aangevraagd via de website of persoonlijk dan kan rouw rondom geboorte die gegevens gebruiken om je op de hoogte te houden van het aanbod en andere wetenswaardigheden. Indien je hier geen prijs op stelt kun je dit per mail aangeven en wordt je e-mailadres meteen na het beëindigen van onze dienst uit het bestand verwijderd en zal niet worden bewaard. Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde nieuwsbrieven en zullen hoogstens enkele keren per jaar een nieuwsbrief versturen.

BEVEILIGING PERSOONSgegevens

Rouw rondom geboorte neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat, zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op door te bellen of via info@rouwrondomgeboorte.nl

COOKIES

Rouw rondom geboorte gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Meer informatie over cookies vind je op de site van [ConsuWijzer](#).

uitschakelen en verwijderen

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen. Dingen die je altijd kunt doen:

- * Schakel 'cookies van derden' automatisch uit in je browser. De moderne browsers (Chrome en Firefox) bieden hiervoor veel opties.
- * Geef in je browserinstellingen aan dat je niet 'getrackt' wilt worden
- * Je kunt de geplaatste cookies altijd weer verwijderen uit je browser en eventueel kun je ze ook blokkeren per domein. Via de website [Your Online Choices](#) kun je meer uitleg vinden hoe je cookies kunt uitschakelen.

SOCIAL MEDIA

Wij willen het voor jou graag zo makkelijk mogelijk maken om de content van onze website te delen via Social Media. Dit kan onder andere door middel van Social Media (share) buttons. Van de volgende Social Media Platforms hebben wij de buttons geplaatst. Lees de privacy verklaringen van de respectievelijke Social Media platforms om te weten hoe zij omgaan met privacy.

LINKS

Op onze website zul je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten [rouwrondomgeboorte.nl](#) om. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

BEWAARTERMIJN

Wij bewaren je gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen en voor de duur zoals deze bij wet is bepaald. Wanneer jij je uitschrijft voor onze e-mails, zullen je persoonsgegevens uiterlijk aan het eind van de desbetreffende maand uit het systeem worden verwijderd.

De gegevens in ons boekhoudsysteem bewaren we tenminste 7 jaar, onder andere om aan al onze wettelijke verplichting te voldoen. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting door ons verwijderd. De bovenstaande termijn geldt, mits er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaat de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van

jouw persoonsgegevens door Rouw rondom geboorte en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van onze gegevensverklaring op basis van jouw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@rouwrondomgeboorte.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Yvonne Koster- rouw rondom geboorte wil je er op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Toegang tot de website

De toegang tot de website rouwrondomgeboorte.nl en het gebruik is strikt persoonlijk. U zult deze website alsook de gegevens en informatie die daarop verstrekt worden niet gebruiken voor commerciële-, politieke- of publicitaire doeleinden, dan wel voor enige commerciële aanbiedingen en in het bijzonder niet gebruiken voor ongevraagde elektronische aanbiedingen.

De content van de website

Alle merken, afbeeldingen, teksten, commentaren, illustraties, (animatie)plaatjes, videobeelden, geluiden, alsook alle technische applicaties die gebruikt kunnen worden om de website te laten functioneren en meer in het algemeen alle onderdelen die op deze site zijn gebruikt, zijn beschermd bij wet door intellectuele eigendomsrechten. Iedere reproductie, herhaling, gebruik of aanpassing, op welke wijze dan ook, van het geheel of slechts een onderdeel ervan, met inbegrip van de technische applicaties, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de

verantwoordelijke, is ten strengste verboden. Indien de beheerder niet meteen actie onderneemt tegen enig inbreuk, kan dat niet worden opgevat als stilzwijgende toestemming dan wel het afzien van rechtsvervolging.

Het beheer van de website

Voor het goede beheer van de website kan de beheerder op ieder moment:

- de toegang aan een bepaalde categorie bezoekers schorsen, onderbreken of beperken tot de gehele of een gedeelte van de website
- alle informatie verwijderen die het functioneren van de website kan verstoren of in strijd is met nationale of internationale wetgeving of in strijd is met internet-etiquette
- de website tijdelijk niet beschikbaar hebben teneinde updates uit te kunnen voeren.

De beheerder is in geen geval verantwoordelijk voor falen, storingen, moeilijkheden of onderbrekingen van het functioneren van de website, waardoor de website of een van zijn functionaliteiten niet toegankelijk is. De wijze waarop u verbinding zoekt met de website is uw eigen verantwoordelijkheid. U dient zelf alle geschikte maatregelen te treffen om uw apparatuur en uw gegevens te beschermen tegen onder andere virusaanvallen op het internet. U bent bovendien zelf verantwoordelijk voor de websites en de gegevens die u op internet raadpleegt.

De beheerder is niet aansprakelijk voor juridische procedures die tegen u worden gevoerd:

- vanwege het gebruik van de website of diensten toegankelijk via internet
- vanwege het schenden van de voorwaarden van deze privacy policy
- De beheerder is niet verantwoordelijk voor enige schade die u zelf oploopt, dan wel derden of uw apparatuur oplopen als gevolg van uw verbinding met of het gebruik van de website. U zult zich onthouden van iedere actie tegen de beheerder als gevolg hiervan.
- Indien de beheerder betrokken raakt bij een geschil als gevolg van uw gebruik van deze website, is hij gerechtigd alle schade die hij dientengevolge lijdt en nog zal lijden op u te verhalen.

WIJZIGINGEN

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacybeleid te wijzigen.

De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.